**Аналитическая справка**

**по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

**в Автономной некоммерческой организации дошкольной образовательной организации «ЭТНОМИРОК»**

**в 2021 году**

Качество воспитательно-образовательного процесса в АНО ДОО «ЭТНОМИРОК» рассматривается как степень соответствия результатов образования детей дошкольного возраста потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

В 2021 году была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в Автономной некоммерческой организации дошкольной образовательной организации «ЭТНОМИРОК».

**Критериями независимой оценки** выступали такие общие показатели, как:

1) открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;

2) комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

3) доступность образовательной деятельности для инвалидов;

4) доброжелательность, вежливость работников организации;

5) удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» при проведении независимой оценки использовались 4 источника информации о качестве условий оказания услуг:

1) официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

2) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

3) результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями, включающие наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, обеспечение комфортных условий предоставления услуг, обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

4) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг.

**Количественные результаты представлены в таблице.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Критерий оценки** | **Баллы** |
| 1. | «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | 96,7 |
| 2. | «Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» | 100 |
| 3. | «Удовлетворенность участников образовательных отношений открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | 96,9 |
| 4. | «Открытость и доступность информации об организации» | 97,8 |
| 5. | «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» | 100 |
| 6. | «Удовлетворенность участников образовательных отношений комфортностью условий предоставления услуг», | 100 |
| 7. | «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» | 100 |
| 8. | «Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» | 0 |
| 9. | «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» | 20 |
| 10. | «Доступность услуг для инвалидов» | 38 |
| 11. | «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» | 100 |
| 12. | «Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию», | 100 |
| 13. | «Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», | 73,7 |
| 14. | «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 94,7 |
| 15. | «Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым» | 100 |
| 16. | «Удовлетворенность участников образовательных отношений удобством графика работы образовательной организации» | 100 |
| 17. | «Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации» | 100 |
| 18. | «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100 |
|  | **Итоговый показатель оценки качества оказания образовательных услуг** | **86,1** |

Среднее значение по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности АНО ДОО «ЭТНОМИРОК» следующее:

* открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, - 97,8 балла;
* комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, - 100 баллов;
* доступность образовательной деятельности для инвалидов - 38 баллов;
* доброжелательность, вежливость работников организации – 94,7 баллов;
* удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации - 100 баллов.

АНО ДОО «ЭТНОМИРОК» имеет информационные стенды в своих помещениях и официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности АНО ДОО «ЭТНОМИРОК», размещенной на информационных стендах, на сайте, составила 96,9 %.

Для осуществления образовательной деятельности созданы комфортные условия, доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность АНО ДОО «ЭТНОМИРОК» составила 100 %.

По результатам очного посещения АНО ДОО зафиксирован низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

Отмечена доброжелательность, вежливость работников АНО ДОО «ЭТНОМИРОК», обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, а также непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.

Большее количество получателей образовательных услуг готово рекомендовать АНО ДОО родственникам и знакомым, удовлетворено графиком работы организации и в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.

На основании общего анализа проведенной оценки деятельности АНО ДОО можно сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы АНО ДОО удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.

2.Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.

3.Педагоги АНО ДОО достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности организации.

В целом на основании результатов независимой оценки качества образования деятельность АНО ДОО «ЭТНОМИРОК» по представлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной».

В 2021 – 2022 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в АНО ДОО необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды.
2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта АНО ДОО.
3. Продолжить работу по благоустройству прогулочных участков с привлечением родителей.
4. Подготовить мероприятие для родителей с презентацией итогов работы АНО ДОО за отчетный период.