**Рабочая карта № 1**

**Критерий «Открытость и доступность информации об организации»**

Наименование организации: **Автономная некоммерческая организация дошкольная образовательная организация «ЭТНОМИРОК»**

Дата и время проведения наблюдения: 20 августа 2021 года

ФИО эксперта, тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Таблица 1

***Показатель № 1.1* *в Акте:*** *соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Перечень информации | на официальном сайте  | на информационных стендах | Значения показателя |
| 1. о дате создания образовательной организации
 | 1 | Х | 1 – информация представлена,0 – информация отсутствует |
| 1. об учредителе, учредителях образовательной организации, о представительствах и филиалах образовательной организации
 | 1 | Х |
| 1. о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов
 | 1 | 1 |
| 1. о режиме, графике работы
 | 1 | 1 |
| 1. о контактных телефонах и об адресах электронной почты
 | 1 |  | 1 – информация представлена в полном объеме 0,5 – информация представлена частично0 – информация отсутствует |
| 1. о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии))
 | 1 | 1 |
| 1. сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))\*
 | 1 | Х | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий),0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления);0 – информация отсутствует |
| 1. копия устава образовательной организации
 | 1 | Х | 1 – информация представлена,0 – информация отсутствует |
| 1. лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)
 | 1 | 1 | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии),0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений);0 – информация отсутствует |
| 1. плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
 | 1 | Х | 1 – информация представлена,0 – информация отсутствует |
| 1. локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
 | 1 | 1 | 1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты),0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов);0 – информация отсутствует |
| 1. о реализуемых уровнях образования
 | 1 | Х | 1 – информация представлена,0 – информация отсутствует |
| 1. о формах обучения
 | 1 | Х |
| 1. о нормативном сроке обучения
 | 1 | Х |
| 1. описание образовательных программ с приложением ее копии
 | 0,5  | Х | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий),0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам;0 – информация отсутствует |
| 1. об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий
 | 1 | 1 | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий),0,5 – представлена информация без копий или не по всем программам;0 – информация отсутствует |
| 1. аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)
 | 0 | Х | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий),0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам;0 – информация отсутствует |
| 1. календарный учебный график с приложением его копии
 | 1 | Х |
| 1. о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
 | 1 | Х | 1 – информация представлена,0 – информация отсутствует |
| 1. о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой
 | 1 | Х |
| 1. о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки
 | 1 | Х |
| 1. о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)
 | 1 | Х | 1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)),0,5 – представлена информация без приложений;0 – информация отсутствует |
| 1. о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адрес электронной почты
 | 1 | 1 | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотруд-никам);0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудни-кам или не в полно объеме);0 – информация отсутствует |
| 1. о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины
 | 1 | 1 |
| 1. о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)
 | 1 | Х | 1 – информация представлена в полном объеме;0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме);0 – информация отсутствует |
| 1. об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
 | 0 | Х | 1 – информация представлена,0 – информация отсутствует |
| 1. об условиях питания обучающихся, в том числе отсутствует инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
 | 1 | 1 |
| 1. об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
 | 1 | Х |
| 1. о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
 | 1 | Х |
| 1. об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
 | 1 | Х |
| 1. о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
 | 0 | Х |
| 1. о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)\*
 | 1 | Х |
| 1. о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации
 | 1 | Х | 1 – информация представлена в полном объеме по всем образова-тельным программам;0,5 – информация представлена частично (отсутствует информа-ция хотя бы по одной образова-тельной программе, профессии, специальности, направлению под-готовки);0 – информация отсутствует |
| 1. об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
 | 1 | Х | 1 – информация представлена,0 – информация отсутствует |
| 1. о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
 | 1 | Х |
| 1. отчет о результатах самообследования
 | 1 | Х |
| 1. информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)
 | 1 | 1 | 1 – информация представлена в полном объеме,0,5 – отсутствует один из указан-ных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;0 – информация отсутствует |
| 1. документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
 | 1 | 1 |
| 1. документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
 | 1 | Х | 1 – информация представлена,0 – информация отсутствует |
| 1. предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний
 | 1 | Х | 1 – информация представлена в полном объеме,0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания;0 – информация отсутствует |

\* информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации

Таблица 2

***Показатель № 1.2* *в Акте:*** *наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.*

|  |  |
| --- | --- |
| **Параметры оценки** | **Отметка о** |
| **Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:** | **наличии** | **функционировании** |
| 1. телефона
 | есть | да |
| 1. электронной почты
 | есть | да |
| 1. электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
 | есть | да |
| 1. раздела «Часто задаваемые вопросы»
 | есть | да |
| 1. технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
 | есть | да |

**Рабочая карта № 2**

**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**

Таблица 3

***Показатель № 2.1* *в Акте:*** *обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Параметры оценки** | **Отметка о выполнении** | **Подпись руководителя (представителя) организации** |
| 1. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)
 | хорошо | Затока Е.Н. |
| 1. наличие и понятность навигации внутри организации
 | хорошо | Затока Е.Н. |
| 1. доступность питьевой воды
 | хорошо | Затока Е.Н. |
| 1. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)
 | хорошо | Затока Е.Н. |
| 1. санитарное состояние помещений организации
 | хорошо | Затока Е.Н. |

**Рабочая карта № 3**

**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**

Таблица 4

***Показатель № 3.1* *в Акте:*** *оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.*

|  |  |
| --- | --- |
| **Параметры оценки** | **Отметка о выполнении** |
| 1. оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
 | отсутствуют |
| 1. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 | отсутствуют |
| 1. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 | отсутствуют |
| 1. наличие сменных кресел-колясок
 | отсутствуют |
| 1. наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
 | отсутствуют |

Таблица 5

***Показатель № 3.2* *в Акте:*** *Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.*

|  |  |
| --- | --- |
| **Параметры оценки** | **Отметка о выполнении** |
| 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 | отсутствует |
| 1. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 | отсутствует |
| 1. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 | отсутствует |
| 1. наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению
 | да |
| 1. помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
 | отсутствует |
| 1. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
 | отсутствует |