

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от «17» 01 2019 г.

№ 49

**Об утверждении плана по устранению
недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями в сфере
образования, на 2019 год**

В соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования в 2018 году, Положения о министерстве образования и науки Калужской области, утвержденного постановлением Правительства Калужской области от 13.04.2017 №210, **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, на 2019 год (далее - план) (приложение).

2. Руководителям муниципальных органов управления образованием, руководителям государственных и муниципальных образовательных организаций, руководителям частных образовательных организаций, расположенных на территории Калужской области и осуществляющих образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджетов Калужской области, ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направлять в отдел лицензирования и государственной аккредитации министерства образования и науки Калужской области отчет о реализации плана.

3. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на начальника управления регламентации образовательной деятельности В.В. Тылкина.

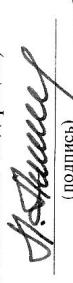
Министр



А.С. Аникеев

УТВЕРЖДАЮ
Александр Сергеевич
министр образования и науки
Калужской области

(ф.и.о. руководителя органа
исполнительной власти субъекта
Российской Федерации)


(подпись)

17.01.2019
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере образования
министерства образования и науки Калужской области<1>
(наименование организации)

на 20 19 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
<p>Предоставление в полном объеме и неактуальной информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте</p>	<p>Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации»:</p> <p>1) наличие сведений о деятельности организации (информация о месте нахождения организации, режиме, графике работы, и об контактных телефонах и об адресах электронной почты);</p> <p>2) наличие сведений о структуре организации и органах ее управления (размещение копий положений об органах управления в формате Portable Document Files (.pdf));</p> <p>3) наличие документов об организации (размещение копий локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ</p> <p>«Об образовании в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон №273-ФЗ), в формате pdf;</p> <p>4) наличие сведений о реализуемых образовательных программах (размещение копий образовательных программ в</p>	<p>До 31.01.2019, далее - постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации</p>	<p>Федорова И.А., начальник отдела лицензирования и государственной аккредитации министерства образования и науки Калужской области (далее - министерства), Фатеева Н.Ю., заместитель начальника управления профессионального образования и науки министерства, Федранская Н.Е., главный специалист отдела</p> <p>государственной политики в сфере общего и дополнительного образования детей министерства, руководители муниципальных органов управления образованием (далее - МОУО), руководители образовательных</p>		

1	2	3	4	5	6
	<p>формате pdf; соответствующей информации о дополнительных общеразвивающих программах при наличии в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности подвида образования «Дополнительное образование детей и взрослых»;</p> <p>5) наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации (размещение информации об объеме финансово-хозяйственной деятельности или бюджетной смете, муниципальном задании);</p> <p>6) наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации (размещение информации об оборудованных учебных кабинетах; объектах для проведения практических занятий, объектах спорта, условиях питания обучающихся; условиях охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающимся);</p> <p>7) наличие сведений о порядке</p>		<p>организаций (далее - ОО)</p>		

1	<p>приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг (размещение сведений о порядке приема в образовательную организацию, о порядке отчисления, информации о порядке оказания платных образовательных услуг, при отсутствии оказания указанных услуг – размещение на сайте надписи «Образовательная организация платных образовательных услуг не оказывает»)</p>	2	<p>приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг (размещение сведений о порядке приема в образовательную организацию, о порядке отчисления, информации о порядке оказания платных образовательных услуг, при отсутствии оказания указанных услуг – размещение на сайте надписи «Образовательная организация платных образовательных услуг не оказывает»)</p>	3	4	5	6
<p>Представление на официальном сайте организации в сети Интернет неполных сведений о педагогических работниках организации</p>	<p>Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»: - контактом телефоне, электронной почте руководителя организации; - контактом телефоне, электронной почте заместителя руководителя организации; - преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплинах. В случае отсутствия по штатному расписанию в</p>	<p>До 31.01.2019, далее - постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации</p>	<p>Федорова И.А., начальник отдела лицензирования и государственной аккредитации министерства, Фатеева Н.Ю., заместитель начальника управления профессионального образования и науки министерства, Федранская Н.Е., главный специалист отдела государственной политики в сфере</p>				

1	2	3	4	5	6
<p>Не соответствующие минимальным требованиям сайтов образовательных организаций по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, отсутствие возможности внесения</p>	<p>организации заместителя руководителя, размещение на сайте надписи «Должность заместителя директора по платному расписанию не предусмотрена», «Должность заместителя заведующей (его) по платному расписанию не предусмотрена»</p>		<p>общего и дополнительного образования детей министерства, руководители МОУО, руководители ОО</p>		
<p>соответствие минимальным требованиям сайтов образовательных организаций по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону</p>	<p>1. Размещение на сайте образовательной организации информации о времени возможного взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону</p>	<p>До 31.01.2019</p>	<p>Руководители МОУО, руководители ОО</p>		
<p>с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, отсутствие возможности внесения</p>	<p>2. Разработка и внедрение на официальном сайте организации: - электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), внесения участниками образовательного процесса предложений, связанных с деятельностью образовательной организации (электронная форма, on-line сервис), получения консультации по оказываемым услугам; - иного дистанционного способа</p>	<p>До 31.03.2019</p>	<p>Руководители МОУО, руководители ОО</p>		

1	2	3	4	5	6
предложений, направленных на улучшение работы организации	3. Размещение на официальном сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее в целях обеспечения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	До 31.03.2019	Руководители МОУО, руководители ОО		
Отсутствие обеспеченности доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, на доступных на официальном сайте организации)	1. Разработка и внедрение на официальном сайте организации электронного сервиса по работе с обращениями, поступившими в организацию от заинтересованных граждан (с возможностью поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения, ранжирования информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.), автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	До 31.03.2019	Руководители МОУО, руководители ОО		
	2. Назначение приказом руководителя образовательной организации специалиста по взаимодействию с гражданами	До 31.01.2019	Руководители ОО		

1	2	3	4	5	6
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточность материально-технического и информационного обеспечения организации	1. Проведение мониторинга соответствия материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации требованиям Федерального закона № 273-ФЗ, федеральных государственных образовательных стандартов	До 31.01.2019, далее -август 2019 года	Руководители МОУО, руководители ОО		
	2. Организация работы по развитию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации	По мере финансирования	Руководители МОУО, руководители ОО		
	3. Обновление и структуризация сведений о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной организации на ее официальном сайте	Постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	Руководители МОУО, руководители ОО		
Частичное создание необходимых условий для укрепления здоровья, организации питания обучающихся	1. Переснащение и (или) переоборудование имеющихся в образовательной организации помещений для кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и т.д.)	По мере финансирования	Руководители ОО		

1	2	3	4	5	6
	2. Предоставление возможности обучающимся посещения тренажерного зала за счет персонификации и (или) переоборудования имеющихся помещений	По мере финансирования	Руководители ОО		
Частичное создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	1. Проведение психологических и социологических исследований, опросов и размещение указанных сведений на официальном сайте образовательной организации	В течение 2019 года	Руководители ОО, социальные педагоги, педагоги-психологи образовательных организаций (далее - ОО)		
	2. Обеспечение в образовательной организации возможности оказания психологической консультации	В течение 2019 года	Руководители ОО, педагоги-психологи ОО		
Реализация в образовательной организации 1 или 2 дополнительных общеобразовательных программ	Расширение перечня дополнительных общеобразовательных программ и размещение указанной информации на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации»	До 28.02.2019	Руководители МОУО, руководители ОО		

1	Отсутствие на сайтах образовательных организаций информации об условиях для развития творческих способностей и интересов обучающихся	2	3	4	5	6
	<p>Обновление (актуализация) на официальном сайте образовательной организации информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о конкурсах и олимпиадах в отчетном году, проводимых при участии организации; - о победителях конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный в отчетном году); - о победителях в отчетном году спортивных олимпиад различного уровня (всероссийский, международный, региональный); - о мероприятиях по сдаче норм ГТО 	До 31.01.2019	<p>Федорова И.А., начальник отдела лицензирования и государственной аккредитации министерства, Фатеева Н.Ю., заместитель начальника управления профессионального образования и науки министерства, Федранская Н.Е., главный специалист отдела</p> <p>государственной политики в сфере общего и дополнительного образования детей министерства, руководители МОУО, руководители ОО</p>			
Имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической или медицинской)	1. Разработка программ психологического сопровождения всех категорий обучающихся и воспитанников и размещение указанной информации на официальном сайте образовательной организации	До 28.02.2019	Руководители МОУО, руководители ОО, педагоги-психологи ОО			

1	социальной)	2. Разработка комплекса коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий и размещение указанной информации на официальном сайте образовательной организации	До 28.02.2019	Руководители МОУО, руководители ОО	5	6
	3. Актуализация на сайте образовательной организации программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	До 31.01.2019	Руководители МОУО, руководители ОО			
Отсутствие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями и инвалидов	1. Обеспечение данной категории обучающихся: - специальными учебниками, учебными пособиями и дидактическими материалами; - техническими средствами обучения коллективного и индивидуального пользования	Постоянно	Руководители МОУО, руководители ОО			
	2. Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий.	В течение 2019 года	Руководители ОО			
	3. Мониторинг условий обучения детей с ОВЗ и инвалидов	Постоянно	Руководители ОО, социальные педагоги, педагоги-психологи ОО			

1	2	3	4	5	6
III. Доступность услуг для инвалидов					
Имеющиеся условия доступности услуг для инвалидов частично удовлетворяют их потребностям	1. Обеспечение доступа в здание образовательной организации пандусами	По мере финансирования	Руководители МОУО, руководители ОО		
	2. Обеспечение альтернативной версии официального сайта образовательной организации для инвалидов по зрению	До 29.03.2019	Руководители МОУО, руководители ОО		
	3. Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	В течение 2019 года	Руководители ОО		
	4. Обеспечение возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому;	В течение 2019 года	Руководители ОО		
	5. Проведение мониторинга удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	До 31.01.2019	Постоянно	Руководители ОО	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелатель	1. Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной	В течение 2019 года	Руководители МОУО, руководители муниципальных методических служб,		

1	2. Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг.	3	4	5	6
Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются неготовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	В течение 2019 года	Руководители МОУО, руководители ОО		
числе опрошенных получателей образовательных услуг	2. Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг.	В течение 2019 года	Руководители МОУО, руководители ОО		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».