

# ДОГОВОР

возмездного оказания услуг № 105

« 21 » 06 20121 г.

АНО ДОО ЭТНОМИРОК, именуемый в дальнейшем «Заказчик» с одной стороны, в лице директора Затоки Евгении Николаевны и Индивидуальный предприниматель Пронякина Е.В. с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. Предмет Договора

1.1. В рамках настоящего Договора Исполнитель обязуется в течение всего срока действия настоящего Договора оказывать Заказчику услуги по стирке и химической чистке изделий Заказчика (далее по тексту - «Услуги»), а Заказчик обязуется оплачивать Услуги на условиях, предусмотренных настоящим Договором и приложениями к нему.

1.2. Сроки и режим доставки изделий, оказания услуг, перечень изделий, подлежащих стирке и химчистке, стоимость услуг устанавливаются в приложениях к настоящему Договору, которые являются его неотъемлемой частью (далее по тексту – «Приложения»).

1.3. Исполнитель, по предварительному письменному поручению Заказчика, может оказывать иные услуги, в том числе разовые, в отношении обработки изделий, не указанных в Приложениях к настоящему Договору (далее по тексту – «Дополнительные услуги»). Учет и оплата оказанных Дополнительных услуг производится ежемесячно на основании подписанных Сторонами Актов сдачи-приемки выполненных услуг и счетов на оплату.

## 2. Права и обязанности Сторон

### 2.1. Заказчик обязуется:

2.1.1. Принимать у Исполнителя обработанные изделия, виды которых указаны в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2.1.2. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями Раздела 4 настоящего Договора.

### 2.2. Заказчик вправе:

2.2.1. В любое время проверить ход и качество оказания Услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя;

2.2.2. Направлять Исполнителю письменные уведомления о выявленных нарушениях по оказанным услугам в отношении переданных собственных изделий;

2.2.3. Перед началом работ Заказчик предоставляет Исполнителю партию изделий (в количестве согласованном сторонами) для проведения тестовых стирок, для выявления:

- устойчивости материала изделий к применяемым моющим средствам;
- усадки;
- деформации изделий при отпаривании или глажении.
- прогнозирования срока эксплуатации изделий

По результатам тестов Исполнитель дает сопроводительное информационное письмо (акт-заключение).

В случае не уведомления Исполнителя о замене ассортимента новыми изделиями, не прошедшими тестирование, Исполнитель не несет ответственности за порчу новых изделий.

### **2.3. Исполнитель обязуется:**

2.3.1. Оказывать Услуги своими силами, на своем оборудовании и в сроки, установленные настоящим Договором и Приложениями к нему;

2.3.2. Осуществлять доставку изделий до места обработки и возврат изделий Заказчику собственными силами и за свой счет.

2.3.3. Рассматривать письменные уведомления Заказчика о выявленных недостатках по оказанным услугам в отношении собственных изделий Заказчика в срок не более 7 (семи) рабочих дней с даты ее получения.

2.3.4. Оказывать услуги в соответствии с требованиями ГОСТ Р 51108-97 «Услуги бытовые. Химическая чистка. Общие технические условия», ГОСТ Р 52058-2003 «Услуги бытовые. Услуги прачечных. Общие технические условия», а также иными установленными стандартами и требованиями;

2.3.5. При отсутствии разногласий о причинах недостатков, устранять их, за собственный счет в сроки, согласованные с Заказчиком.

2.3.6. В случае порчи изделий по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется заменить или компенсировать стоимость изделий Заказчика по цене закупки, согласованной сторонами.

### **2.4. Исполнитель вправе:**

2.4.1. Увеличить сроки исполнения заказа, по предварительному письменному согласованию с Заказчиком, не более чем на 24 часа в случае наличия трудно выводимых пятен на изделии;

2.4.2. Запрашивать и получать от Заказчика указания о порядке дальнейших действий в случаях наличия на изделии трудно выводимых пятен и/или иных повреждений/дефектов, а также в иных ситуациях, когда имеется вероятность того, что услуга не сможет быть выполнена с надлежащим качеством;

2.4.3. Давать письменное заключение Заказчику по результатам тестов, проведенных на основании п. 2.2.3. Договора;

2.4.4. Привлекать для исполнения своих обязательств по настоящему Договору полностью или в части третьих лиц, оставаясь в полном объеме ответственным перед Заказчиком.

## **3. Порядок оказания услуг**

3.1. Заказчик не позднее 3 (трех) календарных дней после подписания настоящего договора, передает первую партию изделий, указанных в Приложении №1 Исполнителю по Акту сдачи-приемки партий изделий.

3.2. Порядок приема и выдачи готовых заказов по стирке белья осуществляется на следующих условиях:

3.2.1. Исполнитель доставляет чистое белье и забирает грязное белье на территории Заказчика;



3.2.2. День приема и возврата изделий считается за один календарный день;

3.2.3. Передача контейнеров (мешков) для осуществления погрузки и разгрузки контейнеров (мешков) в/из транспорт Исполнителя осуществляется силами Заказчика;

3.2.4. Исполнитель сортирует, упаковывает в пленку чистые изделия и помещает их в контейнеры (мешки) согласно, количеству, полученному при пересчете грязных изделий сотрудниками Исполнителя на территории прачечной Исполнителя. Изделия с не выводимыми пятнами и не устранимыми дырами маркируются, упаковываются в отдельный мешок с письменным заключением.

3.2.5. Изделия, оставленные на дополнительную обработку (пятновыводку) доставляются Заказчику со следующей основной партией белья в полном объеме. В случае трудновыводимых пятен, требующих более длительного времени обработки по технологии, Исполнитель согласовывает действия по обработке данных изделий с Заказчиком.

В случае «трудной» пятновыводки изделие маркируется Исполнителем и последующие действия по пятновыводке согласовываются с Заказчиком дополнительно.

3.3. Прием выполненных заказов осуществляется представителем Заказчика с подписанием сопроводительных документов (накладных) на территории Заказчика

3.4. Сдача-приемка оказанных услуг производится два раза в месяц путем подписания Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг за отчетный период. Акт сдачи-приемки оказанных услуг за Отчетный период должен содержать сведения об оказанных в Отчетном периоде Дополнительных услугах. Акт сдачи-приемки оказанных услуг готовится Исполнителем и передается на подпись Заказчику в 2 (двух) экземпляра

#### **4. Стоимость услуг и порядок расчетов по Договору**

4.1. Стоимость оказываемых по Договору услуг устанавливается в Приложениях № 2 к настоящему Договору.

4.2. Оплата выполненных Услуг производится Заказчиком не позднее 5 (Пяти) банковских дней с даты подписания Сторонами Акта сдачи-приемки выполненных услуг за Отчетный период на основании счета Исполнителя.

4.3. Оплата осуществляется Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре. Датой оплаты считается дата списания денежных средств с корреспондентского счета банка Заказчика.

4.4. Указанная в Приложениях № 2 к настоящему Договору стоимость услуг Исполнителя включает все расходы Исполнителя по оказанию таких услуг и вознаграждение последнего.

#### **5. Ответственность сторон**

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством РФ. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, применяются в соответствии с нормами гражданского законодательства, действующего на территории России.



## **6. Обстоятельства непреодолимой силы**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые заказчик либо исполнитель не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

6.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственности (наводнение, землетрясение, ураган, военные действия, а также акты и распоряжения органов государственной власти и управления и т.п.).

6.3. Сторона для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, обязана в срок не превышающий 3 (Трех) рабочих дней известить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств с обязательным представлением подтверждающих документов от уполномоченных государственных органов (Торгово-промышленная палата и т.п.). В противном случае, сторона лишается права ссылаться на указанные обстоятельства при неисполнении своих обязательств по Договору.

6.4. Срок исполнения Сторонами обязательств при наступлении обстоятельств непреодолимой силы соразмерно переносится на срок действия указанных обстоятельств и их последствий.

6.5. Если обстоятельства непреодолимой силы и их последствия будут продолжаться более 3 (Трех) месяцев подряд, Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор, предварительно урегулировав все спорные вопросы.

## **7. Конфиденциальность**

7.1. В результате оказания услуг по настоящему Договору Сторонами и их сотрудникам может стать известной информация, являющаяся коммерческой тайной другой Стороны Договора, на разработку и получение которой затрачено значительное количество времени, сил, знаний и средств; данная информация (коммерческая тайна) представляет значительную коммерческую ценность, и Стороны принимают все меры для сохранения конфиденциальности данной информации (коммерческой тайны) и отсутствия к ней доступа третьих лиц.

7.2. Исполнитель обязуется не разглашать Коммерческую тайну и иную конфиденциальную информацию Заказчика третьим лицам.

7.3. Заказчик обязуется не разглашать Коммерческую тайну и иную конфиденциальную информацию Исполнителя третьим лицам.

7.4. Стороны не имеют какого-либо права на использование ставшей им известной коммерческой тайны.

7.5. Сторона, разгласившая коммерческую тайну вопреки настоящего Договора, обязана возместить другой Стороне Договора убытки.

## **8. Срок действия Договора и прочие условия**



8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует до 31.12.2021года, а в части неисполненных обязательств и незавершенных взаиморасчетов Договор действует до полного их завершения.

В том случае, если за 30 дней до истечения срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не уведомит другую Сторону о прекращении настоящего Договора, Договор считается пролонгированным на тех же условиях на каждый следующий календарный год. Количество пролонгаций не ограничено.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по инициативе каждой из Сторон с обязательным письменным уведомлением другой Стороны не менее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. При этом Договор будет считаться расторгнутым при условии проведения Сторонами окончательных взаиморасчетов.

8.3 Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, в случае существенного нарушения Исполнителем условий настоящего Договора, предварительно направив письменное уведомление в адрес Заказчика за 3 (три) рабочих дня до предполагаемого расторжения Договора. По каждому случаю существенного нарушения Исполнителем условий настоящего Договора, Заказчик в обязательном порядке оформляет письменное обращение к Исполнителю, содержащее в себе требование об устранении им нарушения его субъективных прав.

8.4 За нарушение сроков доставки изделий, предусмотренных Приложением № 3 к настоящему Договору, Исполнитель уплачивает пеню в размере 0,05% от суммы заказа за каждый день просрочки

8.5. В случае прекращения действия договора по любому основанию Исполнитель обязуется возвратить Заказчику изделия, переданные ему ранее в целях исполнения договора для оказания услуг, за исключением изделий, изъятых из оборота и переданных Заказчику в порядке, предусмотренном п.3.4. настоящего договора, в том числе согласованное сторонами количество «убыли».

8.6. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

8.7. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

8.8. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, Стороны передают их на рассмотрение в арбитражный суд по месту нахождения ответчика.

8.9. Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах, оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую юридическую силу.

8.10. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие Приложения:

- Приложение № 1 «Перечень изделий»;
- Приложение № 2 «Стоимость услуг»;

• **ПРИЛОЖЕНИЕ №1**

Цена на услуги стирки прямого белья и ресторана составляет 36руб. за кг. Цена указана с учетом доставки.

ПОДПИСИ СТОРОН:

от ИСПОЛНИТЕЛЯ:



Е.В. Пронякина

от ЗАКАЗЧИКА:



Затока Е.Н.

9. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи Сторон:

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

Индивидуальный предприниматель  
Пронякина Елена Вячеславовна

ИНН 713000146508  
Р/с 40802810416450000098  
Филиал «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ»  
Банка ВТБ ПАО г.Москва  
к/с 30101810145250000411  
БИК 044525411

Юр.адрес: Тульская обл., Ленинский район, д. Пиваловка, д.23

**ЗАКАЗЧИК:**

АНА ДОО ЭТНОМИРОК  
ИНН 4003036002 КПП 400301001  
ОГРН 1154000000087  
Р/с 40703810322240000452  
КАЛУЖСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8608  
ПАО СБЕРБАНК  
БИК 042908612  
К/с 30101810100000000612

Юрид.адрес: 249018, Калужская обл., Боровский район, д.Петрово



Пронякина Е.В.



Затока Е.Н.



