

ДОГОВОР
возмездного оказания услуг № 1/04-84

г. Калуга

« 1 » апреля 2026 года

Автономная некоммерческая организация дошкольная образовательная организация «ЭТНОМИРОК», именуемая в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Затока Евгении Николаевны, действующей на основании Устава с одной стороны, и Индивидуальный предприниматель Савина Нонна Георгиевна, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», действующий на основании Свидетельства ОГРНИП 325400000032870 с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. В рамках настоящего Договора Исполнитель обязуется в течение всего срока действия настоящего Договора оказывать Заказчику услуги по стирке и химической чистке изделий Заказчика (далее по тексту - «Услуги»), а Заказчик обязуется оплачивать Услуги на условиях, предусмотренных настоящим Договором и приложениями к нему.

1.2. Режим доставки изделий, оказания услуг, перечень изделий, подлежащих стирке и химчистке, стоимость услуг устанавливаются в настоящем Договоре либо приложениях, которые являются его неотъемлемой частью (далее по тексту – «Приложения»).

1.3. Исполнитель, по предварительному письменному поручению Заказчика, может оказывать иные услуги, в том числе разовые, в отношении обработки изделий, не указанных в Приложениях к настоящему Договору (далее по тексту – «Дополнительные услуги»). Учет и оплата оказанных Дополнительных услуг производится ежемесячно на основании подписанных Сторонами Актов сдачи-приемки выполненных услуг и счетов на оплату.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Заказчик обязуется:

2.1.1. Принимать у Исполнителя обработанные изделия, виды которых указаны в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2.1.2. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями Раздела 4 настоящего Договора.

2.1.3. Давать Исполнителю указания о порядке дальнейших действий в случаях наличия на изделии трудно выводимых пятен и/или иных повреждений/дефектов, а также в иных ситуациях, когда имеется вероятность того, что услуга не сможет быть выполнена с надлежащим качеством.

2.2. Заказчик вправе:

2.2.1. В любое время проверить ход и качество оказания Услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя;

2.2.2. Направлять Исполнителю письменные уведомления о выявленных нарушениях по оказанным услугам в отношении переданных собственных изделий;

2.2.3. Перед началом работ Заказчик предоставляет Исполнителю партию изделий (в количестве согласованном сторонами) для проведения тестовых стирок, для выявления:

- устойчивости материала изделий к применяемым моющим средствам;
- усадки;
- деформации изделий при отпаривании или глажении.
- прогнозирования срока эксплуатации изделий

По результатам тестов Исполнитель дает сопроводительное информационное письмо (акт-заключение).

В случае не уведомления Исполнителя о замене ассортимента новыми изделиями, не прошедшими тестирование, Исполнитель не несёт ответственности за порчу новых изделий.

2.3. Исполнитель обязуется:

2.3.1. Оказывать Услуги своими силами, на своем оборудовании и в сроки, установленные настоящим Договором и Приложениями к нему;

2.3.2. Осуществлять доставку изделий до места обработки и возврат изделий Заказчику собственными силами и за свой счет.

2.3.3. Рассматривать письменные уведомления Заказчика о выявленных недостатках по оказанным услугам в отношении собственных изделий Заказчика в срок не более 7 (семи) рабочих дней с даты ее получения.

2.3.4. Оказывать услуги в соответствии с требованиями ГОСТ Р 51108-97 «Услуги бытовые. Химическая чистка. Общие технические условия», ГОСТ Р 52058-2003 «Услуги бытовые. Услуги прачечных. Общие технические условия», а также иными установленными стандартами и требованиями;

2.3.5. При отсутствии разногласий о причинах недостатков, устранять их, за собственный счет в сроки, согласованные с Заказчиком.

2.3.6. В случае порчи изделий по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется заменить или компенсировать стоимость изделий Заказчика по цене закупки, согласованной сторонами.

2.4. Исполнитель вправе:

2.4.1. Увеличить сроки исполнения заказа, по предварительному письменному согласованию с Заказчиком, не более чем на 24 часа в случае наличия трудно выводимых пятен на изделии;

2.4.2. Запрашивать и получать от Заказчика указания о порядке дальнейших действий в случаях наличия на изделии трудно выводимых пятен и/или иных повреждений/дефектов, а также в иных ситуациях, когда имеется вероятность того, что услуга не сможет быть выполнена с надлежащим качеством;

2.4.3. Давать письменное заключение Заказчику по результатам тестов, проведенных на основании п. 2.2.3. Договора;

2.4.4. Привлекать для исполнения своих обязательств по настоящему Договору полностью или в части третьих лиц, оставаясь в полном объеме ответственным перед Заказчиком.

2.4.5. По согласованию с Заказчиком увеличить стоимость исполнения заказа в зависимости от степени и интенсивности загрязненности изделий.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Заказчик не позднее 3 (трех) календарных дней после подписания настоящего договора, передает первую партию изделий, указанных в Приложении №1 Исполнителю по Акту сдачи-приемки партий изделий.

3.2. Порядок приема и выдачи готовых заказов по стирке белья осуществляется на следующих условиях:

3.2.1. Исполнитель доставляет чистое белье и забирает грязное белье на территории Заказчика;

3.2.2. День приема и возврата изделий считается за один календарный день;

3.2.3. Передача контейнеров (мешков) для осуществления погрузки и разгрузки контейнеров (мешков) в/из транспорт Исполнителя осуществляется силами Заказчика;

3.2.4. Исполнитель сортирует, упаковывает в пленку чистые изделия и помещает их в контейнеры (мешки) согласно, количеству, полученному при пересчете грязных изделий сотрудниками Исполнителя на территории прачечной Исполнителя. Изделия с не выводимыми пятнами и не устранимыми дырами маркируются, упаковываются в отдельный мешок с письменным заключением.

3.2.5. Изделия, оставленные на дополнительную обработку, доставляются Заказчику со следующей основной партией белья в полном объеме. В случае трудновыводимых пятен, требующих более длительного времени обработки по технологии, Исполнитель согласовывает действия по обработке данных изделий с Заказчиком.

3.3. Прием выполненных заказов осуществляется представителем Заказчика с подписанием сопроводительных документов (накладных) на территории Заказчика

3.4. Сдача-приемка оказанных услуг производится путем подписания сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг, который готовится Исполнителем и передается на подпись Заказчику в 2 (двух) экземплярах.

3.5. Заказчик осуществляет сверку оказанных Исполнителем услуг в течение суток с момента получения Акта сдачи-приемки, после чего возвращает подписанный экземпляр Исполнителю. В случае невозвращения Акта, услуги считаются принятыми.

В случае расхождения информации, содержащейся в Акте и имеющейся у Заказчика, Заказчик предоставляет перерасчет.

3.6. В случае несогласия Исполнителя с данными пересчёта Заказчика, Исполнитель имеет право в течение 24 часов (письма, направленные позднее 17:00 будут рассматриваться с 09:00 следующего дня), после получения письма об имеющихся расхождениях, направить в адрес Заказчика мотивированное письмо о несогласии с перерасчётом. Если в течение указанного срока ответное письмо от Исполнителя не поступило, следует считать данные перерасчёта Заказчика верными.

3.7. В случае утери или порчи белья, принятого Исполнителем в стирку и обработку, Стороны составляют об этом Акт в свободной форме, но с обязательным указанием перечня и стоимости утраченного белья. Стоимость утраченного или испорченного белья определяется путем запроса рыночной стоимости белья. После согласования Сторонами всех разногласий Исполнитель обязуется возместить ущерб Заказчику в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней либо возмещает утерьянные изделия бельём с аналогичными характеристиками.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов по Договору

4.1. Стоимость оказываемых по Договору услуг устанавливается в Приложениях № 1 к настоящему Договору.

4.2. Оплата выполненных Услуг производится Заказчиком не позднее 5 календарных дней с даты подписания Сторонами Акта сдачи-приемки выполненных услуг и на основании счета Исполнителя.

4.3. Оплата осуществляется Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре. Датой оплаты считается дата списания денежных средств со счета Заказчика.

4.4. Указанная в Приложении № 1 к настоящему Договору стоимость услуг Исполнителя включает все расходы Исполнителя по оказанию таких услуг и вознаграждение последнего.

4.5. Прейскурант может быть изменён Исполнителем в одностороннем порядке в течение срока действия Договора, о чем Исполнитель обязан уведомить Заказчика за 30 (тридцать) календарных дней до его изменения.

4.5.1. В случае согласия Заказчика с новым Прейскурантом Заказчик обязуется подписать в новой редакции Приложение № 1 к настоящему Договору и направить его Исполнителю.

4.5.2. В случае несогласия Заказчика с новым Прейскурантом, по истечению 30 (тридцати) календарных дней после уведомления от Исполнителя, Заказчик обязан произвести оплату всех оказанных Исполнителем и направить Исполнителю уведомление о несогласии работать по новым ценам. В этом случае договор считается расторгнутым.

5. Ответственность сторон

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством РФ. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, применяются в соответствии с нормами гражданского законодательства, действующего на территории России.

5.2. За нарушение сроков доставки изделий, Исполнитель уплачивает пеню в размере 0,1% от суммы заказа за каждый день просрочки.

5.3. За нарушение сроков оплаты услуг, предусмотренных п. 4.2. Договора, Заказчик уплачивает пеню в размере 0,1% от суммы заказа за каждый день просрочки.

5.4. Материальная ответственность Исполнителя за сохранность Партии белья наступает с момента получения Партии белья от Заказчика и заканчивается в момент передачи (возврата) Партии белья Заказчику по факту оказания услуг, что подтверждается подписанием накладных.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось

следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые заказчик либо исполнитель не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

6.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственности (наводнение, землетрясение, ураган, военные действия, а также акты и распоряжения органов государственной власти и управления и т.п.).

6.3. Сторона, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, обязана в срок, не превышающий 3 (Трех) рабочих дней, известить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств с обязательным представлением подтверждающих документов от уполномоченных государственных органов (Торгово-промышленная палата и т.п.). В противном случае, сторона лишается права ссылаться на указанные обстоятельства при неисполнении своих обязательств по Договору.

6.4. Срок исполнения Сторонами обязательств при наступлении обстоятельств непреодолимой силы соразмерно переносится на срок действия указанных обстоятельств и их последствий.

6.5. Если обстоятельства непреодолимой силы и их последствия будут продолжаться более 3 (Трех) месяцев подряд, Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор, предварительно урегулировав все спорные вопросы.

7. Конфиденциальность

7.1. В результате оказания услуг по настоящему Договору Сторонами и их сотрудникам может стать известной информация, являющаяся коммерческой тайной другой Стороны Договора, на разработку и получение которой затрачено значительное количество времени, сил, знаний и средств; данная информация (коммерческая тайна) представляет значительную коммерческую ценность, и Стороны принимают все меры для сохранения конфиденциальности данной информации (коммерческой тайны) и отсутствия к ней доступа третьих лиц.

7.2. Исполнитель обязуется не разглашать Коммерческую тайну и иную конфиденциальную информацию Заказчика третьим лицам.

7.3. Заказчик обязуется не разглашать Коммерческую тайну и иную конфиденциальную информацию Исполнителя третьим лицам.

7.4. Стороны не имеют какого-либо права на использование ставшей им известной коммерческой тайны.

7.5. Сторона, разгласившая коммерческую тайну вопреки настоящего Договора, обязана возместить другой Стороне Договора убытки.

8. Срок действия Договора и прочие условия

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует до 31.12.2026 года, а в части неисполненных обязательств и незавершенных взаиморасчетов Договор действует до полного их завершения.

В том случае, если за 30 календарных дней до истечения срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не уведомит другую Сторону о прекращении настоящего Договора, Договор считается пролонгированным на тех же условиях на каждый следующий календарный год. Количество пролонгаций не ограничено.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по инициативе каждой из Сторон с обязательным письменным уведомлением другой Стороны не менее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. При этом Договор будет считаться расторгнутым при условии проведения Сторонами окончательных взаиморасчетов.

8.3. Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, в случае существенного нарушения Исполнителем условий настоящего Договора, предварительно направив письменное уведомление в адрес Заказчика за 3 (три) рабочих дня до предполагаемого расторжения Договора. По каждому случаю существенного нарушения Исполнителем условий настоящего Договора, Заказчик в обязательном порядке оформляет письменное обращение к Исполнителю, содержащее в себе требование об устранении им нарушения его субъективных прав.

8.4 За нарушение сроков доставки изделий, Исполнитель уплачивает пеню в размере 0,05% от суммы заказа за каждый день просрочки.

8.5. За нарушение сроков оплаты услуг, предусмотренных п. 4.2. Договора, Заказчик уплачивает пеню в размере 0,05% от суммы заказа за каждый день просрочки.

8.6. В случае прекращения действия договора по любому основанию Исполнитель обязуется возвратить Заказчику изделия, переданные ему ранее в целях исполнения договора для оказания услуг, за исключением изделий, изъятых из оборота и переданных Заказчику в порядке, предусмотренном п.3.4. настоящего договора, в том числе согласованное сторонами количество «убыли».

8.7. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

8.8. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

8.9. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, Стороны передают их на рассмотрение в арбитражный суд по месту нахождения ответчика.

8.10. Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах, оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую юридическую силу.

9. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи Сторон:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Индивидуальный предприниматель
Савина Нонна Георгиевна
ИНН 402805140580
Р/с 40802810622270001857
Калужское отделение № 8608
ПАО Сбербанк
к/с 30101810100000000612
БИК 042908612
Юр. адрес: 248010, г. Калуга,
ул Пухова д.44кв2

ЗАКАЗЧИК:

АНО ДОО «ЭТНОМИРОК»
ИНН 4003036002 КПП 400301001
Р/сч 40703810322240000452
Калужское отделение №8608 ПАО
Сбербанк
к/с 30101810100000000612
БИК 042908612
Юр. адрес: 249018, Калужская область,
Боровский район, д. Петрово (гостиница
Подворье, левое крыло, 1 этаж)
smakarova@ethnomir.ru

Индивидуальный Предприниматель:



Савина Н.Г.

АНО ДОО «ЭТНОМИРОК»



Затока Е.Н.

Цена на услуги стирки белья

№ п/п	Наименование	Ед. изм.	Количество в месяц	Цена в рублях
1	Стирка белья	кг	По факту	75 ,00 руб.* (в т.ч. НДС 5%)

*Стоимость зависит от степени и интенсивности загрязненности, в соответствии с п. 2.4.5. Договора.

ПОДПИСИ СТОРОН:

от ИСПОЛНИТЕЛЯ:



Савина Н.Г.

от ЗАКАЗЧИКА:



Затока Е.Н.